

**Отчет  
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Основная общеобразовательная школа №14» г.Каменск-Уральский  
за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (С указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» » -6,88 балла  Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО.	Октябрь 2019 года, постоянно	Директор школы М.А.Попкова	Обновление информации об ОО на сайте школы	30 октября 2019 года, при необходимости в течение года
	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Октябрь 2019, в течение года	Директор школы М.А.Попкова	На сайте ОО размещена актуальная информация о педагогических работниках	30 октября 2019 года, по мере необходимости в течение года
	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн	Январь 2019 г.	Директор школы С.Д.Парамонов	На сайте ОО размещена ссылка для участия в онлайн опросах. «Просим Вас принять	23 января 2019 года

<p>работниках организации- 7 балла;</p> <p>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации- <b>6,88</b> балла;</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону,</p>	опросов.			участие в анкетировании и оценить качество образовательной деятельности учреждения. Для участия необходимо перейти по ссылке <a href="http://www.mbouku14.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=71&amp;Itemid=80">http://www.mbouku14.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=71&amp;Itemid=80</a>	
	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Январь 2019 г.	Директор школы С.Д.Парамонов	Ведется журнал по обращению граждан (обращение по телефону, почта, E-mail)	С 22 октября 2018

электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>1,88</b> балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>3,63</b> балла  Наличие необходимых условий для охраны и укрепления	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Сентябрь 2018 г.	Директор школы М.А.Попкова	Приказом директора Основной школы №14, назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Сентябрь 2018 г.
	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	В течение 2019 года	Завхоз школы Обвинцева С.Г.	Обеспечено отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	В течение года

здоровья, организации питания обучающихся – <b>5,5</b> балла	Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	В течение 2019 года	Директор школы М.А.Попкова Заместитель директора по УВР Сакрюкина Е.Н.	Разработка индивидуальных планов для работы с обучающимися Наличие программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной направленности. Дополнительные (авторские) образовательных программ	В течение года
Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>3,38</b> балла					
наличие дополнительных образовательных программ – <b>2,5</b> балла					
	Поддержать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Сентябрь – октябрь 2019 г.	Заместитель директора по ВР Лукиянова М.В.	Проведено анкетирование и анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня	Сентябрь – октябрь 2019 г.
наличие возможности развития творческих способностей и интересов	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению	Сентябрь – октябрь 2019 г.	Заместитель директора по УВР Сакрюкина Е.Н.		

обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>5,5</b> балла	уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Заместитель директора по ВР Лукьянова М.В. Заместитель директора по УВР Сакрюкина Е.Н.	информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.  На сайте школы размещение информации о расписании работы кружков, спортивных секций, творческих коллективов.  Информирование обучающихся на классных часах и через электронный дневник о конкурсах и олимпиадах в текущем учебном году ( в том числе о всероссийских и международных)	В течение года
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>4,75</b> балла	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	Сентябрь 2019 года	Заместитель директора по ВР Лукьянова М.В.	Наличие на сайте школы информации о психологической помощи (ФИО педагога-психолога, контактный телефон)  Разработан план	Сентябрь 2019 года  Сентябрь

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>7,5</b> балла				мероприятий по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	2019 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>5,48</b> балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	В течение года	Директор школы М.А.Попкова Завхоз школы Обвинцева С.Г.	План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования находится в разработке	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года	Педагогические и другие работники Основной школы №14, профсоюзный	Проведена работа по поддержанию на прежнем уровне и повышению доброжелательности и	В течение года

работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>6,25</b> балла			комитет.	вежливости работников ОО	
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>5</b> балла	Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.	В течение года	Педагогические и другие работники Основной школы №14	Проведена работа по поддержанию на прежнем уровне и повышению компетентности работников ОО.	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО. Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.	В течение года	Директор школы М.А.Попкова Завхоз школы Обвинцева С.Г	По мере поступления субвенций совершенствуется материально-техническое состояние ОО	В течение года
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Директор школы М.А.Попкова Педагогические и	Систематически проводится работа по поддержанию на	В течение года

<p>получателей образовательных услуг – <b>3,75</b> балла</p>	<p>Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.</p>		<p>другие работники Основной школы №14</p>	<p>прежнем уровне качества предоставляемых образовательных услуг.</p>	
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>6,25</b> балла</p> <p>доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>7,5</b> балла..</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор школы М.А.Попкова Педагогические и другие работники Основной школы №14</p>	<p>Систематически проводится работа по поддержанию на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа СО.</p>	<p>В течение года</p>

Директор Основной школы №14

М.А.Попкова

